



PV DENTAL

SALUD DENTAL SIEMPRE CONTIGO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PRIMERO: GENERALIDADES

Planvida Salud Ltda., Rut 76.250.070-1

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio Web www.pvdental.cl y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con **Planvida salud Ltda.** por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores. **Planvida salud Ltda.**

por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos rec **Planvida salud Ltda.** onocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496. Además, adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link <https://www.pvdental.cl/codigobuenaspracticass>

SEGUNDO: COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, **Planvida salud Ltda.** designa como representante especial a don Cristián Manuel Cubillos Sánchez, Representante Legal, disponible en el correo manuelcubillos@trascenda.cl; y en el teléfono de Servicio al Cliente +562 26641688, domiciliado para estos efectos en calle Antonio Varas 1319, comuna de Providencia, ciudad de Santiago. Su personería para actuar por consta en escritura pública d **Planvida salud Ltda. 10 de Mayo de 2009 otorg Planvida salud Ltda. ada en la Notaría Nº 43 Juan Ricardo San Martín Urrejola.** Se obliga a que en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b) Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Planvida salud Ltda. y la obligación de Planvida salud Ltda. de suspender esos envíos.
- c) Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d) La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad teaser, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Planvida salud Ltda. cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer click donde el sitio web de **Planvida salud Ltda.** ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase "he leído y aceptado" u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

CUARTO: REGISTRO

El registro en el sitio y el uso de contraseña es requisito para contratar, esto facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

Al registrarse en el sitio, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo a **Planvida salud Ltda.** haciendo click en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

QUINTO: CÓMO CONTRATAR

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo click en el campo correspondiente:

- 1.** Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
- 2.** Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su "carro de compra".
- 3.** Inicie sesión en el sitio o Ingrese tu correo electrónico y tu contraseña. Y, en caso de no estar registrado y desea hacerlo, utilice el ícono "registra tu contraseña".
- 4.** La orden, se desplegará en la pantalla: Esta información debe aparecer antes de la selección del medio de pago y es como funciona en la mayoría de los sitios.
 - a.** una descripción del producto o servicio contratado.
 - b.** Precio.
 - c.** indicación de costo de envío si corresponde.

- d. medio de pago.
- e. valor total de la operación.
- f. demás condiciones de la orden.
- g. Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.

- 5. Seleccione el medio de pago.
- 6. Envío de la información al correo electrónico registrado.
- 7. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
- 8. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico.
- 9. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

SEXTO: MEDIOS DE PAGO

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- 1. Tarjeta de la propia empresa si fuera el caso.
- 2. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con **Planvida salud Ltda.**
- 3. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con **Planvida salud Ltda.**
- 4. Transferencia Electrónica

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a **Planvida salud Ltda.**, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresa proveedoras de estos servicios y en ningún caso de **Planvida salud Ltda.**

SÉPTIMO: DERECHOS y GARANTÍAS

Cambios y devoluciones

DEVOLUCIÓN

Todos los planes tienen garantía de devolución por 10 días corridos desde la fecha de la compra del plan. Pasado este plazo no se aceptarán devoluciones.

Para solicitar esta garantía, el cliente deberá dirigirse a nuestra sucursal ubicada en Antonio Varas 1319, Providencia, Santiago, y entregar su comprobante de compra.

Si el adquirente del servicio no pudiese presentarse a realizar la devolución, puede enviar a un representante con un poder validado ante Notario junto con el comprobante de compra.

Para hacer uso de la garantía de devolución, se debe considerar lo siguiente:

- a) No se realizó la prestación según plan contratado.
- b) Urna en malas condiciones (antes de la utilización de la misma).

CAMBIO

No habiéndose hecho uso del plan, en cualquier momento se podrá realizar el cambio de plan, por otro de la misma categoría o superior cancelando la diferencia.

DERECHO DE RETRACTO

Los contratos celebrados por medio de este sitio no serán nominativos, y dada esta situación el usuario no podrá retractarse del contrato. Si podrá transferirlo a quien estime conveniente, dejando estipulado en Planvida Salud Ltda. los cambios efectuados según las normas administrativas que determine la empresa.

OCTAVO: ENTREGA DE SERVICIO, ACTIVACIÓN DEL PLAN Y DESPACHO PLANVIDA SALUD LTDA.

CONDICIONES DE LA COMPRA

Los planes, adquiridos a través del sitio web www.pvdental.cl se sujetarán a la coordinación que se realizará una vez concretada y confirmada la compra, y se ajustará, a las necesidades del usuario y a las exigencias legales.

ACTIVACIÓN DEL PLAN ASQUIRIDO:

La activación del proceso de asistencia deberá ser solicitada en forma telefónica llamando a los teléfonos +562 2664 1688

DESPACHO O ENTREGA DEL PRODUCTO COPRADO:

Plazo Mínimo: El plazo mínimo para agendar hora telefónica es 5 días hábiles desde la desde el momento de la compra. Los servicios se otorgarán en la sucursal ubicada en la Comuna de Providencia, pudiendo ser cambiada, a otra sucursal dentro de la ciudad de Santiago avisando al comprador con 48 horas de Anticipación si así fuese necesario a destino.

CONDICIONES DE LA ENTREGA

Quién Recibe: El servicio se entregará solamente a personas mayores de 18 años. El servicio puede ser recibidos por el contratante, familiares, o quién se deje estipulado previamente en la coordinación, previa indicación expresa del titular, comunicada a través de llamado telefónico.

CONDICIONES DE POST VENTA

Para reclamos, sugerencias o felicitaciones, puede escribirnos a nuestro correo electrónico contacto@pvdental.cl o dirigirse área servicio al cliente en nuestra sucursal ubicada en Antonio Varas 1319, Providencia Santiago. **Planvida salud Ltda.** Emitirá una respuesta en un plazo máximo 48 horas.

NOVENO: RESPONSABILIDAD

En ningún caso **Planvida salud Ltda.** responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de **Planvida salud Ltda.**
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.

5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por **Planvida salud Ltda.** no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Planvida salud Ltda., que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

6. Información de **Planvida salud Ltda.** o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.pvdental.cl

En tales casos, **Planvida salud Ltda.** procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Planvida salud Ltda. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio.

Planvida salud Ltda. no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. **Planvida salud Ltda.** no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. **Planvida salud Ltda.** no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, **Planvida salud Ltda.** devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, **Planvida salud Ltda.** usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. **Planvida salud Ltda.** no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de **Planvida salud Ltda.** ,contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

DÉCIMO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL SITIO

Planvida salud Ltda. adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a contacto@trascenda.cl.

Sin embargo los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES:

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de **Planvida salud Ltda.** y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Planvida salud Ltda. jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico

Planvida salud Ltda. presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de **Planvida salud Ltda.** pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, **Planvida salud Ltda.** garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, **Planvida salud Ltda.** deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS:

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa **Planvida salud Ltda., RUT 76.250.070-1**, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario fue enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Planvida salud Ltda. no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de **Planvida salud Ltda.**, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de **Planvida salud Ltda.** o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de **Planvida salud Ltda.** en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a **Planvida salud Ltda.** Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de **Planvida salud Ltda.** y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por **Planvida salud Ltda.** o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de **Planvida salud Ltda.** No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de **Planvida salud Ltda.**, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de **Planvida salud Ltda.**, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Planvida salud Ltda. respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a info@trascenda.cl

DÉCIMO TERCERO: LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de **Planvida salud Ltda.**, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

DÉCIMO CUARTO: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones han sido reducidos a escritura pública, como se expresan aquí, en la **Notaría N° 43 Juan Ricardo San Martín Urrejola**, ubicada en **Huérfanos 835, Piso 18, Santiago Centro**, Santiago, bajo el Repertorio a fojas xxxxxxxxxxxx, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, rigen desde esa fecha. Sólo podrán variar en virtud de otra reducción a escritura pública de términos y condiciones, y desde la fecha de ella.

DÉCIMO QUINTO: DESCRIPCIÓN DE PLANES, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las fotos del sitio www.pvdental.cl, son referenciales, es decir, pueden presentarse variaciones en algunos elementos.